

# Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

# Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

## Passo 1

### **Aceder ao portal para Credenciação**

A partir de 02 de Julho de 2018 aceder através do link [www.livroreclamacoes.pt/entrar](http://www.livroreclamacoes.pt/entrar)

## Passo 2

### **Preenchimento do Formulário**

Preenchimento do formulário electrónico disponível

## Passo 3

### **Recepção de Credenciais de Acesso**

Após preenchimento de formulário será enviado e-mail com credenciais de acesso

# Passo1 - Aceder ao portal para Credenciação

## Passo 1

- Selecionar a opção registrar que dará acesso ao formulário
- A credenciação é um registo de um operador económico/prestador de serviços e acontece quando este se pretende registar no sistema

The screenshot displays the 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' portal. At the top, there is a blue header with the text 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' and 'Apoio ao utilizador | ENGLISH'. Below the header is a grey bar with the text 'Entrar'. The main content area is titled 'Autenticação' and contains a login form with the following elements:

- An input field for 'Endereço de Email' with a person icon on the left.
- An input field for 'Senha' with a lock icon on the left and a 'Mostrar' button on the right.
- A green 'Entrar' button.
- A 'Registrar' button circled in blue, with a 'Recuperar senha' link next to it.

At the bottom of the page, there is a blue footer containing logos for 'REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA', 'INCM', and 'SIMPLEX+', along with the text 'Login/Registo | Política de privacidade'.

# Passo2 – Preenchimento do Formulário

## Passo 2

- Selecionar o(s) Setor(es) de Atividade

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

### 1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Sectores de actividade

1 2 3

Entidade Reguladora/Fiscalizadora

ASAE

Selecione os sectores de actividade

Disponível

Atual

Entrepósitos/Plataformas/Centrais  
Talhos  
Peixarias, Venda de Bivalves e C  
Frutaria  
Estabelecimentos de Produtos A  
Estabelecimentos de Alimentos p  
Estabelecimentos de venda de s  
Ervanárias  
Lojas animais  
Feiras

Mercados Abastecedores  
Garrafeiras

Próximo

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

CONSUMIDOR

INCM

SIMPLEX+

# Passo2 – Preenchimento do Formulário (Continuação)



## Passo 2

- Preencher o formulário (campos obrigatórios) que dispõe de campos de ajuda de preenchimento

### 2. Dados do Operador Económico

1 2 3

Denominação Social (Obrigatório) ⓘ

Empresa 123ABC ,LDA

Morada (Obrigatório)

Rua da Empresa 123 , nº 6

Nome Comercial (Obrigatório) ⓘ

LOJA 123ABC

Localidade (Obrigatório) ⓘ

Campo Grande

Campos avançados de pesquisa ⓘ

Loja 123ABC do campo grande

Código Postal (Obrigatório) ⓘ

1600-317

NIPC (Obrigatório) ⓘ

555555555

Site

Telefone/telemóvel

Email para notificações de reclamações (Obrigatório)

reclamacoes123ABC@gmail.com

Email para login (Obrigatório) ⓘ

reclamacoes123ABC@gmail.com

É Franchisado ⓘ

Anterior

Próximo

# Passo3 – Receção de Credenciais de Acesso

## Passo 3



### 3. O seu pedido foi registado com sucesso



As credenciais de acesso foram enviados para o e-mail [reclamacoes123ABC@gmail.com](mailto:reclamacoes123ABC@gmail.com).

- As credenciais de acesso serão enviadas para o e-mail indicado no formulário com a designação “ Email para Login”

# Final - Aceder ao portal para Credenciação

Final

- Aceder à plataforma através do endereço [www.livroreclamacoes.pt/entrar](http://www.livroreclamacoes.pt/entrar)
- Inserir o login e password para aceder ao Backoffice

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Apoio ao utilizador | ENGLISH

Entrar

### Autenticação

reclamacoes123ABC@gmail.com

Mostrar

Entrar

Registar Recuperar senha

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

CONSUMIDOR

INCM

SIMPLEX+

Login/Registo | Política de privacidade